





## ELTERNBEFRAGUNG 2009 / Teil 1 (anonym)




Bitte beantworten Sie diesen Fragebogen **OHNE** Nennung Ihres Namens.

### Ihr Kind in der Einrichtung

Geht Ihr Kind gerne in unsere Einrichtung?

sehr gerne  9x	Gerne  2x	befriedigend 	nicht so gern	ungern 
---	-----------------	---	---------------	---

Macht Ihr Kind in unserer Einrichtung gute Fortschritte?

sehr gut  5x	Gut  5x	befriedigend 	ausreichend	nicht ausreichend 
---	---------------	---	-------------	--

Wenn ja, welche.....

- 4x soziale Kontakte
- 4x sprachliche Fortschritte
- 3x Selbstständigkeit beim Essen
- Je 2x Selbstständigkeit beim Anziehen, Feinmotorik
- Je 1x Kind wird offener gegenüber Neuem, isst besser, Verbesserung der Konzentrationsfähigkeit, erhöhte Durchsetzungsfähigkeit, Lieder singen

Was gefällt Ihrem Kind in unserer Einrichtung besonders gut?

- 3x Spielen mit anderen Kindern
- Je 2x Rahmenplan, Singen und Fingerspiele, Kneten, Morgenkreis, Kuschelecke
- Je 1x Beschäftigung im Freien, Storchclub, Vielfalt der Spielecken, das Essen, Garten, Autos, basteln, turnen, malen und Schaumstoffbausteine

Was gefällt Ihrem Kind in unserer Einrichtung nicht?

- 1x Manchmal knappe morgendliche Begrüßung, Hausschuhe nach Aufenthalt im Freien,

Was sollten wir Ihrer Meinung nach bei Ihrem Kind stärker fördern?

- Je 1x Toilettengang, teilen lernen, verbale Kommunikation (Konfliktlösung), Sprache

Welche Aktivitäten sollten wir häufiger unternehmen?

- 3x toben in der Turnhalle
- 2x spazieren gehen
- Je 1x Ausflüge in die Natur, Spielplatz, singen, draußen spielen, Streichelzoo



## Zufriedenheit der Eltern

Bitte vergeben Sie folgende Bewertungen:

Fühlen Sie sich mit ihrem Kind in der Krippe gut aufgehoben?

- Ja **11x**
- Nein
- Anmerkung **1x** sehr gut, dickes Lob an das Team

Gibt es genügend Möglichkeiten zum Gesprächsaustausch mit dem Gruppenpersonal?

- Ja **11x**
- Nein
- Anmerkung **1x** jeden Tag kleines Feedback vom Tag

Werden Sie bei Problemen mit ihrem Kind vom Gruppenpersonal ernstgenommen und unterstützt?




- Ja **11x**
- Nein
- Anmerkung **1x** Danke für die Flexibilität in den Buchungszeiten, auch für kurzfristige Änderungen

Würden Sie ihr Kind wieder bei uns anmelden?

- Ja **11x**
- Nein
- Anmerkung .....




## Zusammenarbeit mit den Eltern

Wie finden Sie die Informationen über unsere Einrichtung und unsere Aktivitäten?  
Bitte vergeben Sie folgende Bewertungen:

(Bitte ankreuzen)	sehr gut 	gut	befriedigend 	ausreichend	nicht ausreichend 
Vorab-Info für neue Eltern	9	1			
Konzeption	8	3			
Schriftliches Informationsmaterial	6	5			
Aushänge	5	6			
Elternabend	7	3			
Elternbrief	7	2			
Persönliches Gespräch	6	4			
Einrichtung / Aktivitäten	4	7	1		
eigenes Kind	4	5	2		






Wie gut fühlen Sie sich darüber informiert, was Ihr Kind in der Einrichtung tut, erlebt, wie es sich verhält etc.?

sehr gut  4x	gut  4x	befriedigend  3x	ausreichend	nicht ausreichend 
---	---------------	---	-------------	--

Würden Sie gerne mehr darüber erfahren, wie es Ihrem Kind in unserer Einrichtung geht?

- Ja **7x**
- Nein
- Manchmal **1x**




Wie haben Sie die Eingewöhnungsphase erlebt?

sehr gut  5x	Gut  3x	befriedigend  1x	ausreichend	nicht ausreichend 
---	---------------	---	-------------	--

**Begründung:**

- 1x schrittweise und sorgfältig
- 1x Unser Kind hat sich sofort wohl gefühlt
- 1x Kind hatte genügend Zeit und Raum sich ein zugewöhnen, es wurde liebevoll empfangen.
- 1x Eingewöhnung war strukturiert, aber ohne Zwang
- 1x schnelle Eingewöhnung
- 1x Eingewöhnung zu lang




Wie zufrieden sind Sie mit der Gesamtatmosphäre unserer Einrichtung?

	sehr 	eher	mittel 	eher	sehr 	
freundlich	9x	1x	1x			unfreundlich
ansprechbar	10x		1x			unzugänglich
offen	9x	2x				versteckt

Wie könnten wir die Eltern besser informieren? Wie könnten wir die Zusammenarbeit mit den Eltern verbessern?

- 2x regelmäßige Info über Kind
- 1x ein bis zwei Elternabende mehr
- 1x alle zwei bis drei Monate Infoblatt über Aktivitäten
- 1x Tür und Angelgespräche
- 1x es gibt genügend Infomaterial
- 1x Anregung was das Kind gerne macht, um dies zu Hause auch zu machen

Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang der Bezugspersonen mit den Kindern?

sehr gut  9x	gut  1x	befriedigend 	ausreichend	nicht ausreichend 
---	---------------	---	-------------	--



## Pädagogische Arbeit

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für unsere pädagogische Arbeit?

1x Wir haben keine Verbesserungsvorschläge, nur eine Bitte: einfach so weiter machen wie gehabt.

Wie sehen Sie den Tagesablauf in unserer Einrichtung ?

- ruhig und geregelt 11x
- unruhig
- ständiges kommen und gehen
- weiß nicht




## Ausstattung

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für die Ausstattung (Räume, Außenanlagen, Ausstattung etc.) unserer Einrichtung




Je 1x Krabbeltunnel, Deckenhöhle, Räume erweitern

## Essen und Trinken

Wie beurteilen Sie das Mittagessen in unserer Einrichtung?

				weiß nicht
nahrhaft	9x	1x		
abwechslungsreich	10x	1x		
gesund	8x	1x		1x
schmeckt meinem Kind	7x	3x		1x
appetitlich serviert	2x	3x		5x

Wie finden Sie die Getränkeauswahl in unserer Einrichtung?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend
				
3x	6x	1x		



## Gesamtbewertung

Bitte beurteilen Sie uns und unsere Arbeit. Machen Sie jeweils ein Kreuz in dem entsprechenden Kästchen.

(Bitte ankreuzen)	sehr gut 	gut	befriedigend 	ausreichend	nicht ausreichend 	weiß nicht
Einrichtung insgesamt	8x	3x				
Pädagogische Arbeit	8x	3x				
Information der Eltern	3x	8x				
Zusammenarbeit mit Eltern	2x	8x				
Atmosphäre der Einrichtung	8x	3x				
Räume	7x	4x				
Außenanlagen	4x	4x	3x			
Ausstattung	5x	5x	1x			
Öffnungszeiten	3x	6x	2x			
Elternmitarbeit	1x	8x				1x
Ferienschließzeiten	1x	5x	5x			
Zeitbuchungsverfahren	4x	6x		1x		
Finanzieller Elternbeitrag	1x	7x	3x			

Wie hat sich unsere Krippe im letzten Jahr entwickelt?

(Bitte ankreuzen)	besser 	gleich gut 	schlechter 	weiß nicht
Einrichtung insgesamt	1x	7x		2x
Pädagogische Arbeit	3x	3x		3x
Information der Eltern	4x	3x		2x
Zusammenarbeit mit Eltern	1x	6x		2x
Atmosphäre der Einrichtung	1x	7x		2x
Räume	1x	7x		2x
Außenanlagen	2x	7x		2x
Ausstattung	2x	6x		2x
Öffnungszeiten	1x	7x		2x
Elternmitarbeit	2x	5x		2x
Ferienschließzeiten	2x	6x		2x
Zeitbuchungsverfahren		8x		2x
Finanzieller Elternbeitrag	2x	6x		2x



## Weitere Verbesserungsvorschläge

**Was können wir Ihrer Ansicht nach noch verbessern? Welche weiteren Vorschläge haben Sie ?**

- Je1x    Bessere Getränkeauswahl: Milch, Saftschorle  
          Abbuchung des Elternbeitrags zum Monatsbeginn  
          Ferienschließzeiten  
          Mehr Bilder vom Krippenalltag  
          Anlage erweitern, damit mehr Kinder diesen Krippenplatz genießen können

**Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen anonym an uns zurück.  
Vielen Dank für Ihre Mühe.**



## ELTERNBEFRAGUNG 2009 / Teil 2 (offen)

### Angaben zur Person

Name

.....

### Öffnungszeiten

Entsprechen unsere Öffnungszeiten Ihren Wünschen?

- eher ja **8x**
- eher nein **2x**

Wenn eher nein, welche zusätzlichen Zeiten benötigen Sie (bitte konkrete Angaben von Uhrzeiten und Wochentagen)?

... am Morgen? ..... **ab 7.00 2x**

... am Nachmittag/Abend?

..... **Montag bis 17.00 Uhr 1x und 1x immer bis 17.00 Uhr, 2x bis 16.30 Uhr**

... sonstige Zeiten .....

Wird Ihr Kind regelmäßig noch anderswo außerhalb der Familie betreut?

- nein **9x**
- ja, bei Verwandten **1x**
- ja, von einer Tagesmutter
- ja, bei Freunden/Nachbarn/Bekanntem
- ja, bei

Wenn ja, in welcher Zeit regelmäßig?

**1x ein bis zweimal wöchentlich von 16 bis 18 Uhr**

Wenn ja: Würden Sie Ihr Kind in dieser Zeit lieber bei uns betreuen lassen?

- ja
- nein **1x**

Bereitet Ihnen die Betreuung Ihres Kindes während unserer Betriebsferien Probleme?

- ja **6x**
- nein **4x**

wenn ja, warum **4x Urlaub ist nicht immer mit den Schließzeiten zu vereinbaren**



**1x Allein erziehend und Urlaub knapp**  
**1x Keine Flexibilität während der Schließzeit**

Wie beurteilen Sie die Flexibilität der Betreuungsmöglichkeiten ?

(Bitte ankreuzen)	sehr gut ☺	gut	befriedigend ☹	ausreichend	nicht ausreichend ☹
Bring-/Abholregeln	6	4			
Kernzeit	6	4			
Zeitbuchung	6	4			

Was können wir Ihrer Meinung nach an Öffnungszeit, Ferienschließzeit, Bring- und Abholzeit, Kernzeit etc. verbessern?

- 4x Schließzeiten im Sommer verkürzen
- 2x von 7.30 bis 16.30 Uhr
- 1x frühere Öffnung am Morgen
- 1x längere Öffnungszeiten

Wenn Sie – unabhängig von unserem Angebot und Kostenbeitrag – unbegrenzte Möglichkeit hätten, Ihr Kind betreuen zu lassen, wie viel Stunden würden Sie unsere Einrichtung pro Tag nutzen ?

- Je 1x voll, 10 Stunden, 9,5 Stunden, 8 Stunden, 7-8 Stunden, 6-8 Stunden, 6-7 Stunden und wie gebucht

Schildern Sie bitte das „Lieblings“-Betreuungsmodell, das Ihren eigenen Bedürfnissen entspricht (auch wenn wir es zur Zeit nicht anbieten).

- 2x 7.30 bis 16.30 Uhr
- 1x wie gebucht
- 1x möglichst Flexibel
- 1x Gesamtschließtage: 20

## Engagement und Mitwirkung

Möchten Sie gerne mehr an unserer Einrichtung mitwirken als Sie dies gegenwärtig tun?

- ja **4x**
- nein **6x**

Wenn ja, wie würden Sie gerne mitwirken?

- Je 1x Bei Reparaturen, Elternbeirat, Elternstammtisch, Mithilfe bei Betreuungsengpässen

Vielen Dank für Ihre Mühe  
sagen  
der Vorstand und Ihr Krippenteam