






ELTERNBEFRAGUNG 2010 / Teil 1 (anonym)




Bitte beantworten Sie diesen Fragebogen **OHNE** Nennung Ihres Namens.

Ihr Kind in der Einrichtung

Geht Ihr Kind gerne in unsere Einrichtung?

sehr gerne  9x	gerne 3x	befriedigend 	nicht so gern	ungern 
---	-----------------	---	---------------	---

Macht Ihr Kind in unserer Einrichtung gute Fortschritte?

sehr gut  4x	gut 8x	befriedigend 	ausreichend	nicht ausreichend 
---	---------------	---	-------------	--

Wenn ja, welche.....

- 5x sprachliche Fortschritte
- 3x soziale Fortschritte
- 3x singen
- 2x Motorik
- 2x eigenständig
- 2x selbständig an- und ausziehen
- Je 1x aufmerksam, offen, Rollenspiele, verkleidet sich, wirkt ausgeglichen, isst selbständig, Umgangsformen, Kontaktaufnahme zu Kindern, entwickelt sich altersgerecht.

Was gefällt Ihrem Kind in unserer Einrichtung besonders gut?

- 6x turnen
- 4x Freunde
- 3x das nette Personal
- 3x der Garten
- 3x der Morgenkreis
- 2x kneten
- 2x singen zur Gitarre
- Je 1x die vielen Aktivitäten, malen, tanzen, Musik, Baustelle nebenan, Kinderklo, Puzzle, Schaumstoffwürfel, Sandkasten
(Matthias, Johanna, Andrea, Pascale, Brigitte, Pamela, Renate)

Was gefällt Ihrem Kind in unserer Einrichtung nicht?

- 4x nichts
- 1x Trennung von Mama



Was sollten wir Ihrer Meinung nach bei Ihrem Kind stärker fördern?

- 3x Toilettengang ab 2 Jahre
- 2x deutliche Aussprache
- Je 1x Hygiene: - Händewaschen, Motivation auf Schnuller und Windel zu verzichten.
Wenn Kind Dinge auf den Boden wirft, dann unterbinden.
Bei Bedarf gehen Betreuer selbst auf Schwachstellen ein oder ich spreche es an.

Welche Aktivitäten sollten wir häufiger unternehmen?

- 3x Sport in der Turnhalle
- Je 1x Spazieren gehen, tanzen, Kontakt mit Tieren, den Kindern wird sehr viel geboten und mit ihnen unternommen

Zufriedenheit der Eltern

Bitte vergeben Sie folgende Bewertungen:

Fühlen Sie sich mit ihrem Kind in der Krippe gut aufgehoben?

- Ja **12x**
- Nein
- Anmerkung **1x** immer ein offenes Ohr

Gibt es genügend Möglichkeiten zum Gesprächsaustausch mit dem Gruppenpersonal?

- Ja **11x**
- Nein
- Anmerkung **1x** je nach Personalbesetzung, pro Halbjahr ein systematisches Elterngespräch

Werden Sie bei Problemen mit ihrem Kind vom Gruppenpersonal ernstgenommen und unterstützt?

- Ja **12x**
- Nein
- Anmerkung **1x** Hat nachmittags ab und zu Windeln obwohl er keine braucht




Würden Sie ihr Kind wieder bei uns anmelden?

- Ja **121x**
- Nein
- Anmerkung

Zusammenarbeit mit den Eltern

Wie finden Sie die Informationen über unsere Einrichtung und unsere Aktivitäten?

Bitte vergeben Sie folgende Bewertungen:

(Bitte ankreuzen)	sehr gut 	gut	befriedigend 	ausreichend	nicht ausreichend 
Vorab-Info für neue Eltern	7	4			



Konzeption	8	3		
Schriftliches Informationsmaterial	7	5		
Aushänge	9	2	2	
Elternabend	9	3		
Elternbrief	8	3		
Persönliches Gespräch	7	4	1	
Einrichtung / Aktivitäten	9	3		
eigenes Kind	5	3	3	

Wie gut fühlen Sie sich darüber informiert, was Ihr Kind in der Einrichtung tut, erlebt, wie es sich verhält etc.?

sehr gut 2x	gut 7x	befriedigend 3x	ausreichend	nicht ausreichend
--------------------	---------------	------------------------	-------------	-----------------------

Würden Sie gerne mehr darüber erfahren, wie es Ihrem Kind in unserer Einrichtung geht?

- Ja **10x** bisher immer gut informiert
- Nein
- Manchmal **1x** bei Nachfrage, sofortige Antwort

Wie haben Sie die Eingewöhnungsphase erlebt?

sehr gut 8x	Gut 3x	befriedigend 	ausreichend	nicht ausreichend
--------------------	---------------	------------------	-------------	-----------------------

Begründung:

- 3x Erzieher geben Zeit und Ruhe, sich an das Krippenleben zu gewöhnen
- 1x Sehr gute Integration in die Gruppe
- 1x persönliche Unterstützung und Zuspruch.
- 1x Rückmeldung (per Telefon) bei den ersten Trennungen
- 1x ohne Probleme, jeder war zuvorkommend, liebevoll und sehr professionell

Wie zufrieden sind Sie mit der Gesamtatmosphäre unserer Einrichtung?

	sehr 	eher	mittel 	eher	sehr 	
freundlich	12x					unfreundlich
ansprechbar	9x	3x				unzugänglich
offen	9x	3x				versteckt

Wie könnten wir die Eltern besser informieren? Wie könnten wir die Zusammenarbeit mit den Eltern verbessern?

- 2x mehr Elterngespräche
- 2x Tür- und Angelgespräche



- 1x Tägliches Infoblatt in Matrixform
- 1x Monatstagebuch mit Lieblingsessen, Freunde etc.
- 1x stets aktueller und umfangreicherer Wochenplan
- 1x Wochenplanvorausschau
- 1x Eltern mehr am Krippengeschehen beteiligen
- 1x einmal im Monat abends Anruf der Erzieherin oder ein Treffen

Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang der Bezugspersonen mit den Kindern?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend
 11x	 1x			

Sehr liebevoll, zugewandt und respektvoll!!!

Pädagogische Arbeit

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für unsere pädagogische Arbeit?

- 1x KEINE: Ihr macht das einfach Toll

Wie sehen Sie den Tagesablauf in unserer Einrichtung ?

- ruhig und geregelt 12x
- unruhig
- ständiges kommen und gehen 1x
- weiß nicht




Ausstattung

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für die Ausstattung (Räume, Außenanlagen, Ausstattung etc.) unserer Einrichtung

- Je 1x größerer Schlafraum, Küche mit eigenem Essen, Spielküche

Essen und Trinken

Wie beurteilen Sie das Mittagessen in unserer Einrichtung?

				weiß nicht
nahrhaft	5x	2x		4x
abwechslungsreich	9x	3x		
gesund	5x	3x		3x
schmeckt meinem Kind	4x	2x		5x
appetitlich serviert	1x	2x		8x



Wie finden Sie die Getränkeauswahl in unserer Einrichtung?




sehr gut  5x	gut 7x	befriedigend 	ausreichend	nicht ausreichend 
---	---------------	---	-------------	--

Anmerkung: Fotos vom Essen wären interessant






Gesamtbewertung

Bitte beurteilen Sie uns und unsere Arbeit. Machen Sie jeweils ein Kreuz in dem entsprechenden Kästchen.

(Bitte ankreuzen)	sehr gut 	gut	befriedigend 	ausreichend	nicht ausreichend 	weiß nicht
Einrichtung insgesamt	8x	4x				
Pädagogische Arbeit	10x	1x				1x
Information der Eltern	5x	5x	2x			
Zusammenarbeit mit Eltern	5x	7x				
Atmosphäre der Einrichtung	9x	3x				
Räume	3x	9x				
Außenanlagen	5x	5x	2x			
Ausstattung	4x	8x				
Öffnungszeiten	3x	6x	2x	1x		
Elternmitarbeit	2x	8x				2x
Ferienschließzeiten	2x	4x	4x	1x		
Zeitbuchungsverfahren	3x	9x	1x			
Finanzieller Elternbeitrag		7x	3x			1x

Wie hat sich unsere Krippe im letzten Jahr entwickelt?

(Bitte ankreuzen)	besser 	gleich gut 	schlechter 	weiß nicht
Einrichtung insgesamt		10x		2x
Pädagogische Arbeit	1x	9x		2x
Information der Eltern	3x	7x		2x
Zusammenarbeit mit Eltern	1x	9x		2x
Atmosphäre der Einrichtung	1x	9x		2x
Räume		10x		2x
Außenanlagen	1x	9x		2x
Ausstattung	1x	9x		2x
Öffnungszeiten	6x	4x		2x
Elternmitarbeit	1x	9x		2x
Ferienschließzeiten	3x	6x	1x	2x
Zeitbuchungsverfahren	3x	7x		2x
Finanzieller Elternbeitrag	1x	3x	5x	3x



Gesamtbewertung aller abgegebenen

	Sehr gut	Gut	befriedigend	ausreichend	nicht ausreichend	weiß nicht
abgegebene Beurteilungen						
Anteil in %						

Bewertung gegenüber Vorjahr

	besser	gleich gut	schlechter	weiß nicht
abgegebene Beurteilungen				
Anteil in %				

Weitere Verbesserungsvorschläge

Was können wir Ihrer Ansicht nach noch verbessern? Welche weiteren Vorschläge haben Sie ?

Mehr Info über:

Je 1x

über Entwicklung des Kindes, über Aktivitäten, über Liedtexte und Tänze aus dem Morgenkreis, häufiger lüften wegen unangenehmen Geruch, größere Garderobe, 2x in der Woche gesundes Frühstück, wir sind so Happy wie es derzeit ist, eure Arbeit ist Toll, mein Kind liebt es in die Krippe zu gehen.



ELTERNBEFRAGUNG 2010 / Teil 2 (offen)

Angaben zur Person

Name

.....

Öffnungszeiten

Entsprechen unsere Öffnungszeiten Ihren Wünschen?

- eher ja **11x**
- eher nein **1x**

Wenn eher nein, welche zusätzlichen Zeiten benötigen Sie (bitte konkrete Angaben von Uhrzeiten und Wochentagen)?

am Morgen? Evtl 2x wöchentlich ab 7.00

am Nachmittag/Abend?

- 1x nach 16.30 Uhr**
- 1x nach 17.00 Uhr**
- 1x von 16.30 bis abends**

Wird Ihr Kind regelmäßig noch anderswo außerhalb der Familie betreut?

- nein **9x**
- ja, bei Verwandten **1x bei Freunden**
- ja, von einer Tagesmutter **2x**
- ja, bei Freunden/Nachbarn/Bekannten
- ja, bei

Wenn ja, in welcher Zeit regelmäßig?

- 1x Mo und Mi 16 bis 18 Uhr**
- 1x Di 16.30 bis 18.00 Uhr**
- 1x Do und Fr 15.30 bis 21.00 Uhr**

Wenn ja: Würden Sie Ihr Kind in dieser Zeit lieber bei uns betreuen lassen?

- ja **2x**
- nein **1x teilweise**

Bereitet Ihnen die Betreuung Ihres Kindes während unserer Betriebsferien Probleme?

- ja **5x**
- nein **7x**



wenn ja, warum **2x Zwangsurlaub**
1x teure Ferienzeiten
1x Arbeitgeber möchte nicht 3 Wochen am Stück Urlaub
 gewähren **1x kein Urlaub in Juni, Juli und August**

Wie beurteilen Sie die Flexibilität der Betreuungsmöglichkeiten ?

(Bitte ankreuzen)	sehr gut ☺	gut	befriedigend ☹	ausreichend	nicht ausreichend ☹
Bring-/Abholregeln	9	2	1		
Kernzeit	9	2	1		
Zeitbuchung	9	2	1		

Was können wir Ihrer Meinung nach an Öffnungszeit, Ferienschließzeit, Bring- und Abholzeit, Kernzeit etc. verbessern?

- 2x Notgruppe mit tageweiser Buchung während der Schließzeiten.
- 1x Öffnungszeiten ausdehnen
- 1x Sommerferien- Schließzeiten kürzen
- 1x weniger Schließtage (Fasching überflüssig)
- 1x mehr Personal zur besseren Flexibilität

Wenn Sie – unabhängig von unserem Angebot und Kostenbeitrag – unbegrenzte Möglichkeit hätten, Ihr Kind betreuen zu lassen, wie viel Stunden würden Sie unsere Einrichtung pro Tag nutzen ?

- 3x wie jetzt
- 2x ca. 8 Stunden
- 1x 7,5 bis 8,5 Stunden
- 1x 8 bis 9 Stunden in Ausnahmen 10 Stunden
- 1x Mo und Mi 10 Stunden, sonst 8 Stunden
- 1x 9 Stunden und ein Tag bis 17.00 Uhr
- 1x nicht länger, aber flexibler

Schildern Sie bitte das „Lieblings“-Betreuungsmodell, das Ihren eigenen Bedürfnissen entspricht (auch wenn wir es zur Zeit nicht anbieten).

- 1x Mo bis 18.00 Uhr
- 1x Di bis Fr von 8.00 bis 17.00 Uhr
- 2x wie jetzt
- 1x flexible Bring- und Abholzeiten
- 1x kurzfristige Änderung
- 1x Betreuungsmodell wie in Spanien oder Frankreich: 24 Stunden- Öffnung.

Engagement und Mitwirkung

Möchten Sie gerne mehr an unserer Einrichtung mitwirken als Sie dies gegenwärtig tun?

- ja **4x**
- nein **8x**

Kinderkrippe

„Schwabener Storchennest“ e.V.



Wenn ja, wie würden Sie gerne mitwirken?

2x

welche Möglichkeiten ??

Je 1x

Elterntreffen, basteln, Gartenarbeit

Vielen Dank für Ihre Mühe
sagen
der Vorstand und Ihr Krippenteam